

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

Source:

<http://www.tech-archive.net/Archive/Windows/microsoft.public.windows.mediacenter/2007-06/msg00185.html>

- *From:* "Steve Miller" <misterblues39@xxxxxxxxxxx>
 - *Date:* Wed, 6 Jun 2007 11:45:59 +0200
-

The complete logfile from C:\Windows. the information wasn't there.

[KB925766.log]

0.078:

```
=====
0.078: 2006/12/29 14:09:32.000 (local)
0.094: c:\ac21a3abe7bf465f3711603cbb\update\update.exe (version 6.2.29.0)
0.110: Hotfix started with following command line:
0.188: Return Value From IsMediaCenterPC = 1
0.188: IsMediaCenterPC returned value( 0x1 ) which is Equal To 0x1
0.188: Condition succeeded for section PreReq.SingleOp.MediaCenter in Line 1
of PreRequisite
0.188: SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Media Center\Ident is Not
Equal To Specified Value
0.188: Condition Check for Line 2 of PreRequisite returned FALSE
0.188: ReadStringFromInf: UpdSpGetLineText failed: 0xe0000102
0.188: KB925766 Setup hat folgenden Fehler festgestellt: Setup kann nicht
fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation
von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der
Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
0.219: ReadStringFromInf: UpdSpGetLineText failed: 0xe0000102
0.235: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere
Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden.
Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log
enthalten.
2.453: Message displayed to the user: Setup kann nicht fortgesetzt werden,
da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht
erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei
c:\windows\KB925766.log enthalten.
2.453: User Input: OK
2.453: Update.exe extended error code = 0xf0f4
2.453: Update.exe return code was masked to 0x643 for MSI custom action
compliance.
0.235:
```

```
=====
0.250: 2006/12/29 14:17:01.796 (local)
0.250: c:\b932577a77191d949819\update\update.exe (version 6.2.29.0)
0.250: Hotfix started with following command line:
```

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

0.422: Return Value From IsMediaCenterPC = 1
0.422: IsMediaCenterPC returned value(0x1) which is Equal To 0x1
0.422: Condition succeeded for section PreReq.SingleOp.MediaCenter in Line 1 of PreRequisite
0.422: SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Media Center\Ident is Not Equal To Specified Value
0.422: Condition Check for Line 2 of PreRequisite returned FALSE
0.422: ReadStringFromInf: UpdSpGetLineText failed: 0xe000102
0.438: KB925766 Setup hat folgenden Fehler festgestellt: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
0.453: ReadStringFromInf: UpdSpGetLineText failed: 0xe000102
0.453: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
12.172: Message displayed to the user: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
12.172: User Input: OK
12.172: Update.exe extended error code = 0xf0f4
12.172: Update.exe return code was masked to 0x643 for MSI custom action compliance.

0.375:

```
=====
0.375: 2007/01/24 20:30:40.328 (local)
0.391: c:\4147dc171c3cdf4e48d2\update\update.exe (version 6.2.29.0)
0.391: Hotfix started with following command line: /quiet /norestart /er
0.641: DoInstallation: CheckSystem Failed: 0xf001
0.641: Setup cannot update your Windows XP Media Center Edition 2005 files because the language installed on your system is different from the update language.
0.641: Update.exe extended error code = 0xf001
0.140:
```

```
=====
0.140: 2007/02/01 21:16:41.171 (local)
0.140: C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download\4a0170dbc11575a2818a9389b4d06aaa5\update\update.exe (version 6.2.29.0)
0.140: Failed To Enable SE_SHUTDOWN_PRIVILEGE
0.140: Hotfix started with following command line: -q -z -er /ParentInfo:ccde0040ac3094458828a2df9c635f36
0.187: Return Value From IsMediaCenterPC = 1
0.187: IsMediaCenterPC returned value( 0x1 ) which is Equal To 0x1
0.187: Condition succeeded for section PreReq.SingleOp.MediaCenter in Line 1 of PreRequisite
0.187: SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Media Center\Ident is Equal To Specified Value
0.187: Condition succeeded for section PreReq.SingleOp.MediaCenterVersion in
```

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

Re: update rollup refuses to unstage on my pc {?}

Line 2 of PreRequisite

1.047: In Function TestVolatileFlag, line 11873, RegOpenKeyEx failed with error 0x2

1.047: In Function TestVolatileFlag, line 11905, RegOpenKeyEx failed with error 0x2

1.047: ----- Old Information In The Registry -----

1.078: Source:C:\WINDOWS\Unvise32.exe (3.6.1.0)

1.078: Destination:

1.093: Source:C:\WINDOWS\SET32B.tmp (1.1.3.8)

1.093: Destination:C:\WINDOWS\vVX3000.exe (1.1.3.8)

1.093: ----- New Information In The Registry -----

1.093: Source:C:\WINDOWS\Unvise32.exe (3.6.1.0)

1.093: Destination:

1.093: Source:C:\WINDOWS\SET32B.tmp (1.1.3.8)

1.093: Destination:C:\WINDOWS\vVX3000.exe (1.1.3.8)

1.125: SetProductTypes: InfProductBuildType=BuildType.IP

1.125: SetAltOsLoaderPath: No section uses DirId 65701; done.

1.156: DoInstallation: FetchSourceURL for

c:\windows\softwaredistribution\download\{a0170dbc11575a2818a9389b4d06aaa5}\update\update.inf failed

1.156: CreateUninstall = 1,Directory = C:\WINDOWS\%NtUninstallKB925766\$

1.172: LoadFileQueues: UpdSpGetSourceFileLocation for halaacpi.dll failed: 0xe0000102

1.172: BuildCabinetManifest: update.url absent

1.172: Starting AnalyzeComponents

1.172: AnalyzePhaseZero used 0 ticks

1.172: No c:\windows\INF\updtblk.inf file.

1.172: SetupFindFirstLine in LoadExclusionList Failed with error: 0xe0000102

1.172: SetupFindFirstLine in LoadExclusionList Failed with error: 0xe0000102

13.828:

C:\WINDOWS\system32\CatRoot\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\oem11.CAT

trusts inf c:\windows\inf\oem11.inf of device

USB\VID_045E&PID_00F5&MI_01\6&138C0BF5&0&0001

14.609: OEM file scan used 13437 ticks

16.250: AnalyzePhaseOne: used 15078 ticks

16.250: AnalyzeComponents: Hotpatch analysis disabled; skipping.

16.250: AnalyzeComponents: Hotpatching is disabled.

16.750: AnalyzePhaseTwo used 500 ticks

16.750: AnalyzePhaseThree used 0 ticks

16.750: AnalyzePhaseFive used 0 ticks

16.750: AnalyzePhaseSix used 0 ticks

16.750: AnalyzeComponents used 15578 ticks

16.750: Downloading 0 files

16.750: bPatchMode = FALSE

16.750: Inventory complete: ReturnStatus=0, 15594 ticks

16.750: Num Ticks for invent : 15594

16.750: Allocation size of drive C: is 32768 bytes, free space = 14490468352 bytes

16.750: AnalyzeDiskUsage: Skipping EstimateDiskUsageForUninstall.

16.750: Drive C: free 13819MB req: 21MB w/uninstall: NOT CALCULATED.

16.750: CabinetBuild complete

Re: update rollup refuses to unstage on my pc {?}

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

16.750: Num Ticks for Cabinet build : 0
16.750: DynamicStrings section not defined or empty.
16.765: FileInUse:: Detection disabled.
17.765: LoadFileQueues: UpdSpGetSourceFileLocation for halaacpi.dll failed:
0xe0000102
18.328: Num Ticks for Backup : 1578
18.359: Num Ticks for creating uninst inf : 31
18.375: Registering Uninstall Program for -> KB925766, KB925766 , 0x0
18.437: LoadFileQueues: UpdSpGetSourceFileLocation for halaacpi.dll failed:
0xe0000102
18.515: System Restore Point set.
18.656: PFE2: Not avoiding Per File Exceptions.
18.718: GetCatVersion: Failed to retrieve version information from
C:\WINDOWS\system32\CatRoot\{F750E6C3-38EE-11D1-85E5-00C04FC295EE}\KB925766.cat
with error 0x57
18.968: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\msvidctl.dll
19.375: Kopierte Datei (verzögert): C:\WINDOWS\system32\SET386.tmp
19.406: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\sbe.dll
19.703: Kopierte Datei (verzögert): C:\WINDOWS\system32\SET387.tmp
19.703: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\psisdec.d.dll
19.812: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\encdec.dll
20.000: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\psisrndr.ax
20.093: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\DllCache\ehcm.dll
20.437: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\DllCache\ehpg.dll
20.562: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\DllCache\ehshell.exe
20.843: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\DllCache\msvidctl.dll
21.000: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\DllCache\ehui.dll
21.109: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\DllCache\ehglid.dll
21.234: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\DllCache\sbe.dll
21.312: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\DllCache\psisdec.d.dll
21.375: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\DllCache\encdec.dll
21.484: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\system32\DllCache\psisrndr.ax
21.578: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\ehome\ehcm.dll
21.843: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\ehome\ehglid.dll
21.906: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\ehome\ehpg.dll
22.000: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\ehome\ehrecvr.exe
22.140: Kopierte Datei (verzögert): C:\WINDOWS\ehome\SET398.tmp
22.140: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\ehome\ehshell.exe
22.328: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\ehome\ehui.dll
22.422: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\ehome\mstvcapn.dll
22.484: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\ehome\ehkeyctl.dll
22.578: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\ehome\CreateDisc\pxdrv.dll
22.718: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\INF\KB925766rg.inf
22.765: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\Driver Cache\i386\psisdec.d.dll
22.812: Kopierte Datei: C:\WINDOWS\Driver Cache\i386\Psisrndr.ax
22.843: DoInstallation: Installing assemblies with source root path:
c:\windows\softwaredistribution\download\0a170dbc11575a2818a9389b4d06aaa5\
22.843: Num Ticks for Copying files : 4484
22.859: Num Ticks for Reg update and deleting 0 size files : 16
22.859: Starting process: C:\WINDOWS\system32\spupdsvc.exe /install Enables
Service Pack Installer to complete its scheduled post-reboot tasks

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

23.578: Return Code = 0
23.578: Starting process: C:\WINDOWS\ehome\medctrro.exe /f
C:\WINDOWS\INF\KB925766rg.inf UnRegister
24.953: Return Code = 0
24.953: Starting process: C:\WINDOWS\ehome\EhMCXIns.exe /u
26.812: Return Code = 2
26.859: ----- Old Information In The Registry -----
26.875: Source:C:\WINDOWS\Unvise32.exe (3.6.1.0)
26.875: Destination:
26.875: Source:C:\WINDOWS\SET32B.tmp (1.1.3.8)
26.875: Destination:C:\WINDOWS\vVX3000.exe (1.1.3.8)
27.047: Source:C:\WINDOWS\system32\SET386.tmp (6.5.2715.3011)
27.047: Destination:C:\WINDOWS\system32\msvidctl.dll (6.5.2710.2732)
27.093: Source:C:\WINDOWS\system32\SET387.tmp (6.5.2715.3011)
27.093: Destination:C:\WINDOWS\system32\sbe.dll (6.5.2710.2732)
27.172: Source:C:\WINDOWS\ehome\SET398.tmp (5.1.2715.3011)
27.172: Destination:C:\WINDOWS\ehome\ehrecvr.exe (5.1.2710.2732)
27.172: ----- New Information In The Registry -----
27.172: Source:C:\WINDOWS\Unvise32.exe (3.6.1.0)
27.172: Destination:
27.172: Source:C:\WINDOWS\SET32B.tmp (1.1.3.8)
27.172: Destination:C:\WINDOWS\vVX3000.exe (1.1.3.8)
27.172: Source:C:\WINDOWS\system32\SET386.tmp (6.5.2715.3011)
27.172: Destination:C:\WINDOWS\system32\msvidctl.dll (6.5.2710.2732)
27.172: Source:C:\WINDOWS\system32\SET387.tmp (6.5.2715.3011)
27.172: Destination:C:\WINDOWS\system32\sbe.dll (6.5.2710.2732)
27.172: Source:C:\WINDOWS\ehome\SET398.tmp (5.1.2715.3011)
27.172: Destination:C:\WINDOWS\ehome\ehrecvr.exe (5.1.2710.2732)
31.328: IsRebootRequiredForFileQueue: At least one file operation was delayed; reboot is required.
If none are listed below, check above for delayed deletes.
31.328: IsRebootRequiredForFileQueue: c:\windows\system32\sbe.dll was delayed; reboot is required.
31.328: IsRebootRequiredForFileQueue: c:\windows\system32\msvidctl.dll was delayed; reboot is required.
31.328: IsRebootRequiredForFileQueue: c:\windows\ehome\ehrecvr.exe was delayed; reboot is required.
31.328: DoInstallation: A reboot is required to complete the installation of one or more files.
31.328: DoInstallation: A reboot is required because the ProcessesToRunAfterReboot inf section was non-empty.
31.328: In Function SetVolatileFlag, line 11789, RegOpenKeyEx failed with error 0x2
31.328: In Function SetVolatileFlag, line 11806, RegOpenKeyEx failed with error 0x2
31.328: UpdateSpUpdSvcInf: Source [ProcessesToRunAfterReboot.RebootNotRequired] section is empty; nothing to do.
31.453: RebootNecessary = 1, WizardInput = 1 , DontReboot = 1, ForceRestart = 0

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

Re: update rollup refuses to unstage on my pc {?}

0.266:

```
=====
0.266: 2007/04/18 16:40:22.343 (local)
0.266: c:\244bb76b71f3cac727c3fc2d30\update\update.exe (version 6.2.29.0)
0.266: Hotfix started with following command line: /quiet /norestart /er
0.422: DoInstallation: CheckSystem Failed: 0xf001
0.422: Setup cannot update your Windows XP Media Center Edition 2005 files
because the language
installed on your system is different from the update language.
0.422: Update.exe extended error code = 0xf001
0.891:
```

```
=====
0.891: 2007/05/19 21:55:32.421 (local)
0.891: c:\0d2827ce9a3e4c44cdd0ace70742\update\update.exe (version 6.2.29.0)
0.969: Hotfix started with following command line: /quiet /norestart /er
2.328: DoInstallation: CheckSystem Failed: 0xf001
2.359: Setup cannot update your Windows XP Media Center Edition 2005 files
because the language
installed on your system is different from the update language.
2.359: Update.exe extended error code = 0xf001
0.641:
```

```
=====
0.641: 2007/05/27 13:47:32.937 (local)
0.657: c:\5ae0a066c902c484001554\update\update.exe (version 6.2.29.0)
0.688: Hotfix started with following command line: /quiet /norestart /er
0.813: DoInstallation: CheckSystem Failed: 0xf001
0.828: Setup cannot update your Windows XP Media Center Edition 2005 files
because the language
installed on your system is different from the update language.
0.828: Update.exe extended error code = 0xf001
0.391:
```

```
=====
0.391: 2007/05/28 08:19:47.140 (local)
0.391: c:\1c7117bd749554e7c0e2e8d8ad\update\update.exe (version 6.2.29.0)
0.407: Hotfix started with following command line: /quiet /norestart /er
0.610: DoInstallation: CheckSystem Failed: 0xf001
0.625: Setup cannot update your Windows XP Media Center Edition 2005 files
because the language
installed on your system is different from the update language.
0.625: Update.exe extended error code = 0xf001
0.063:
```

```
=====
0.063: 2007/05/29 11:51:28.250 (local)
0.063: c:\38eeb6d60e646ee6ca\update\update.exe (version 6.2.29.0)
0.063: Hotfix started with following command line:
0.203: Return Value From IsMediaCenterPC = 1
0.203: IsMediaCenterPC returned value( 0x1 ) which is Equal To 0x1
0.203: Condition succeeded for section PreReq.SingleOp.MediaCenter in Line 1
of PreRequisite
0.203: SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Media Center\Ident is Not
Equal To Specified Value
```

Re: update rollup refuses to unstage on my pc {?}

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

0.203: Condition Check for Line 2 of PreRequisite returned FALSE
0.203: ReadStringFromInf: UpdSpGetLineText failed: 0xe0000102
0.203: KB925766 Setup hat folgenden Fehler festgestellt: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
0.235: ReadStringFromInf: UpdSpGetLineText failed: 0xe0000102
0.235: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
12.797: Message displayed to the user: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
12.797: User Input: OK
12.797: Update.exe extended error code = 0xf0f4
12.797: Update.exe return code was masked to 0x643 for MSI custom action compliance.
1.453:

1.453: 2007/05/29 14:34:25.140 (local)
1.484: c:\34ca04f5da15f523ce5a0bb1f0\update\update.exe (version 6.2.29.0)
1.781: Hotfix started with following command line:
2.062: Return Value From IsMediaCenterPC = 1
2.062: IsMediaCenterPC returned value(0x1) which is Equal To 0x1
2.062: Condition succeeded for section PreReq.SingleOp.MediaCenter in Line 1 of PreRequisite
2.062: SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Media Center\Ident is Not Equal To Specified Value
2.062: Condition Check for Line 2 of PreRequisite returned FALSE
2.078: ReadStringFromInf: UpdSpGetLineText failed: 0xe0000102
2.078: KB925766 Setup hat folgenden Fehler festgestellt: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
2.125: ReadStringFromInf: UpdSpGetLineText failed: 0xe0000102
2.125: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
84.359: Message displayed to the user: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
84.359: User Input: OK
84.359: Update.exe extended error code = 0xf0f4
84.359: Update.exe return code was masked to 0x643 for MSI custom action compliance.
1.109:

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

1.109: 2007/06/01 07:03:53.890 (local)
1.109: c:\1530a6640e24135e44c08d76422e\update\update.exe (version 6.2.29.0)
1.141: Hotfix started with following command line:
1.688: Return Value From IsMediaCenterPC = 1
1.688: IsMediaCenterPC returned value(0x1) which is Equal To 0x1
1.688: Condition succeeded for section PreReq.SingleOp.MediaCenter in Line 1 of PreRequisite
1.688: SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Media Center\Ident is Not Equal To Specified Value
1.688: Condition Check for Line 2 of PreRequisite returned FALSE
1.688: ReadStringFromInf: UpdSpGetLineText failed: 0xe0000102
1.688: KB925766 Setup hat folgenden Fehler festgestellt: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
1.781: ReadStringFromInf: UpdSpGetLineText failed: 0xe0000102
1.781: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
7.875: Message displayed to the user: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
7.875: User Input: OK
7.875: Update.exe extended error code = 0xf0f4
7.875: Update.exe return code was masked to 0x643 for MSI custom action compliance.
0.079:

=====
0.079: 2007/06/01 07:04:04.718 (local)
0.079: c:\2a5b374108dac88f80e89e\update\update.exe (version 6.2.29.0)
0.094: Hotfix started with following command line:
0.172: Return Value From IsMediaCenterPC = 1
0.172: IsMediaCenterPC returned value(0x1) which is Equal To 0x1
0.172: Condition succeeded for section PreReq.SingleOp.MediaCenter in Line 1 of PreRequisite
0.172: SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Media Center\Ident is Not Equal To Specified Value
0.172: Condition Check for Line 2 of PreRequisite returned FALSE
0.172: ReadStringFromInf: UpdSpGetLineText failed: 0xe0000102
0.172: KB925766 Setup hat folgenden Fehler festgestellt: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
0.172: ReadStringFromInf: UpdSpGetLineText failed: 0xe0000102
0.172: Setup kann nicht fortgesetzt werden, da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.
3.157: Message displayed to the user: Setup kann nicht fortgesetzt werden,

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

da eine oder mehrere Anforderungen für die Installation von KB925766 nicht erfüllt wurden. Weitere Informationen sind in der Protokolldatei c:\windows\KB925766.log enthalten.

3.157: User Input: OK

3.157: Update.exe extended error code = 0xf0f4

3.157: Update.exe return code was masked to 0x643 for MSI custom action compliance.

Steve

"Jason Tsang" <jason-onlineDEL@xxxxxxxxxxxx> schrieb im Newsbeitrag news:%233ia295pHHA.3736@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

You will still get a log file from your attempted install. The results of your most recent attempt will be appended to whatever is already there.

--

Jason Tsang – Microsoft MVP

Read my blog for the latest in Media Center topics
(and other topics that interest me)

<http://jtsang.blogspot.com>

More information by me

<http://jtsang.mvps.org>

<http://www.classicsunveiled.com>

Find out about the MS MVP Program –

<http://mvp.support.microsoft.com/default.aspx>

"Steve Miller" <misterblues39@xxxxxxxxxxxx> wrote in message news:uyhBVa5pHHA.3660@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

The .log file was saved when I tried to install a rollup update I downloaded from the Microsoft web site priveously.

Windows update saves non such log files on my computer. Right?

Steve

"Jason Tsang" <jason-onlineDEL@xxxxxxxxxxxx> schrieb im Newsbeitrag news:uXtTAJ3pHHA.4544@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Check the log that was previously referenced. It should have some error codes within it. Post them here so that someone can take a look.

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

--

Jason Tsang – Microsoft MVP

Read my blog for the latest in Media Center topics
(and other topics that interest me)

<http://jtsang.blogspot.com>

More information by me

<http://jtsang.mvps.org>

<http://www.classicsunveiled.com>

Find out about the MS MVP Program –

<http://mvp.support.microsoft.com/default.aspx>

"Steve Miller" <misterblues39@xxxxxxxxxxxx> wrote in
message

<news:OzatdG1pHHA.1148@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

I did like I was told. Updating to Rollup 2
failed again. No error code
was specified.

Steve

"Gary Tsang"

<gtsangDELETE@xxxxxxxxxxxx> schrieb
in Newsbeitrag

<news:uI0RpwxpHHA.1220@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

Whoops

I linked to the wrong tool

Here is the correct tool

<http://salloway.org.uk/mediacenter/util/index.htm#ident>

If the inline anchor doesn't
work right in your web
browser, goto the
Media Center Ident Set part
of the page.

--

Gary Tsang

<http://www.gtsang.com>

Microsoft MVP – Windows

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

Media Center
<http://www.microsoft.com/mvp>

"Steve Miller"
<misterblues39@xxxxxxxxxxxx>
wrote in message
<news:%23PsaXcopHHA.2596@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

Thank you
for your
reply again:
The web
site your
link does
direct to
provides
more than
one
program.

Your link
goes to
somewhere
in between!
Which was
the program
you want
me to
download
and run on
my
computer?
The Media
Center Ident
Set on the
very bottom
of the
page,right?
Nothing
else?

Thank you,
Steve

"Gary
Tsang"
<gtsangDELETE@xxxxxxxxxxxx>
schrieb im
Newsbeitrag

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

news:e8DNkujpHHA.4032@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Ok,
as
I
suspected..

Run
this
utility
by
Mark
Salloway.

Media
Center
Ident
Set
<http://salloway.org.uk/mediacenter/util/index.htm#config>

Something
has
caused
the
ident
value
in
the
registry
to
be
set
improperly.

This
utility
will
fix
it,
and
then
Update
Rollup
2
should
install
normally.

A
common
cause
of

Re: update rollup refuses to unstage on my pc {?}

this
issue
is
that
a
user
would
install
Windows
XP
Service
Pack
2
up
top
of
Media
Center
2005.
This
is
a
redundant
step,
as
Media
Center
2005
already
has
Windows
XP
SP2
integrated
into
it.
An
unfortunate
side
effect
of
this
redundant
step
is
that
the
Media
Center
ident
value

Re: update rollup refuses to unstage on my pc {?}

is
set
to
2.8,
which
prevents
Media
Center
2005
Update
Rollup
2
from
installing.

--
Gary
Tsang
<http://www.gtsang.com>

Microsoft
MVP
-
Windows
Media
Center
<http://www.microsoft.com/mvp>

"Steve
Miller"
<misterblues39@xxxxxxxxxxxx>
wrote
in
message
<news:uGDq5jgpHHA.596@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

Hi,

Thanks
again.
The
message
is
in
german
partly.
hopes
it
helps

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

anyways.

Steve

0.250:

2006/12/29

14:17:01.796

(local)

0.250:

c:\b932577a77191d949819\update\update.exe

(version

6.2.29.0)

0.250:

Hotfix

started

with

following

command

line:

0.422:

Return

Value

From

IsMediaCenterPC

=

1

0.422:

IsMediaCenterPC

returned

value(

0x1

)

which

is

Equal

To

0x1

0.422:

Condition

succeeded

for

section

PreReq.SingleOp.MediaCenter

in

Line

1

of

PreRequisite

0.422:

SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\MediaCenter\Ident

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

is
Not
Equal
To
Specified
Value
0.422:
Condition
Check
for
Line
2
of
PreRequisite
returned
FALSE
0.422:
ReadStringFromInf:
UpdSpGetLineText
failed:
0xe0000102
0.438:
KB925766
Setup
hat
folgenden
Fehler
festgestellt:
Setup
kann
nicht
fortgesetzt
werden,
da
eine
oder
mehrere
Anforderungen
für
die
Installation
von
KB925766
nicht
erfüllt
wurden.
Weitere
Informationen
sind
in
der

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

Protokolldatei
c:\windows\KB925766.log
enthalten.
0.453:
ReadStringFromInf:
UpdSpGetLineText
failed:
0xe0000102
0.453:
Setup
kann
nicht
fortgesetzt
werden,
da
eine
oder
mehrere
Anforderungen
für
die
Installation
von
KB925766
nicht
erfüllt
wurden.
Weitere
Informationen
sind
in
der
Protokolldatei
c:\windows\KB925766.log
enthalten.
12.172:
Message
displayed
to
the
user:
Setup
kann
nicht
fortgesetzt
werden,
da
eine
oder
mehrere
Anforderungen

Re: update rollup refuses to unstage on my pc {?}

für
die
Installation
von
KB925766
nicht
erfüllt
wurden.
Weitere
Informationen
sind
in
der
Protokolldatei
c:\windows\KB925766.log
enthalten.
12.172:
User
Input:
OK
12.172:
Update.exe
extended
error
code
=
0xf0f4
12.172:
Update.exe
return
code
was
masked
to
0x643
for
MSI
custom
action
compliance.

"Gary
Tsang"
<gtsangDELETE@xxxxxxxxxxx>
schrieb
im
Newsbeitrag
<news:%23EqL%23IgpHHA.4772@xxxxxxxxxxxxxxxxxxx>

Can
you

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

post
the
details?

It's
hard
for
anyone
to
guess
which
fix
would
be
appropriate
if
you
don't
help
us
by
telling
us
the
exact
error
message.

I
suspect
the
ident
value
is
wrong,
but
it
would
definitely
prevent
a
wild
goose
chase
if
we
knew
what
the
error
message

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

is.

--

Gary

Tsang

<http://www.gtsang.com>

Microsoft

MVP

-

Windows

Media

Center

<http://www.microsoft.com/mvp>

"Steve

Miller"

<misterblues39@xxxxxxxxxxx>

wrote

in

message

<news:%23I3Lw6bpHHA.4544@xxxxxxxxxxx>

Some
requirement

are

not

met

to

install

the

rollup.

Should

I

have

a

couple

of

days

off

first

fixing

that?

Steve

"Gary

Tsang"

<gtsangDELETE@xxxxxxxxxxx>

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

schrieb
im
Newsbeitrag
news:utzqsALpHHA.4544@xxxxxxxx

What
error(s)
are
you
seeing?

The
contents
of
KB900325.log
in
your
Windows
directory
should
give
you/us
some
clues.

--
Gary
Tsang
<http://www.gtsang.com>

Microsoft
MVP
-
Windows
Media
Center
<http://www.microsoft.com/m>

"Steve
Miller"
<misterblues39@xxxxxxxxxx>
wrote
in
message
news:uJp6nkCpHHA.4112@

Hello
dear

Re: update rollup refuses to unstage on my pc {?}

fellows!

I
have
got
Windows
Media
Center
which
is
fantastic
and
so
forth.
Now,
I'm
in
trouble
updating
to
update
rollup
which
I
have
had
installed
on
the
computer,
previously.
I'm
reading
about
a
Framework
1.1
hotfix
to
remove,
apparently
not
installed.
So,
no
solution
for
ME.

Thanks,
Steve

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}

Does
know
what's
going
on?

Visit:
<http://www.mdcc.de>

Re: update rollup refuses to uninstall on my pc {?}