

## Re: Mailprobleme: Einkommende Mails werden nicht mehr zugestellt

---

*Source:*

<http://www.tech-archive.net/Archive/German/microsoft.public.de.german.isaserver/2007-01/msg00157.html>

---

- *From:* "Frank Peters" <[microsoft@xxxxxxxxxxxx](mailto:microsoft@xxxxxxxxxxxx)>
  - *Date:* Fri, 12 Jan 2007 12:57:55 +0100
- 

Hallo Dieter,

Naja, die interessantere Frage ist ja, warum die Mails in der Queue sind/bleiben.

Sind die 1600 Mails unzustellbar? Oder könnten sie (weil sie an Deine Domain gehen) zugestellt werden?

Etwa 95% sind NDR (nicht zustellbar), welche nach 2 Tagen entfernt werden. Das sind Antworten auf Spammails vom Exchange, dass ein Postfach nicht existiert, an das gemailt wurde. Der Absender der Spams stimmt nicht und daher bleiben die 2 Tage in der Queue, in der die Zustellung immer wieder probiert wird. Die "guten" Mails, welche rein kommen, könnten zugestellt werden.

Kannst Du vom ISA Server aus Deinen internen Mailserver per Telnet 25 erreichen?

Ja das geht prima.

Wie hoch ist das Verbindungslimit an den beteiligten VSMTP-Servern?

Am ISA 1000 und am Exchange 64000.

Werden die Mails einfach nur langsam abgearbeitet?

Ja. Ankommen tun sie (bisher) immer, nur eben teilweise mit Delays zwischen einigen Minuten und mehreren Stunden. Heute morgen war es so, dass es gar nicht mehr zugestellt wurde. Die Queue wurde immer voller. Dann habe ich den SMTP Dienst neu gestartet (der auch die Antigen Dienste mit neu startet) und

## Re: Mailprobleme: Einkommende Mails werden nicht mehr zugestellt

danach wurde die Queue von ca. 1600 auf ca 350 Mails abgebaut. Und die guten Mails (z.B. meine Testmails von extern) kamen nach und nach rein (innerhalb einer Minute). Momentan bleibt der Wert auf ca. 350 Mails wobei alte (2 Tage) gelöscht werden und neue dazu kommen. Das hält sich etwa die Waage. Testmails werden momentan wieder quasi verzögerungsfrei zugestellt.

Was sagt das SMTP-Log dazu?

Dort sind nur Einträge, wenn eine Domain bzw. IP nicht erreicht werden konnte (bei Spams mit falschem Absender, ID 4006 bzw. 4000) beim Verschicken (Antworten).

Evtl. könnte man das Problem entschärfen, in dem man am Exchange die NDR abschaltet, aber das will ich eigentlich nicht so gerne tun.

Das Problem besteht erst, seit Antigen 9 for SMTP Gateways installiert wurde. Es könnte sein, dass dann noch mal jede Mail durch die 6 Virenengines läuft und es dann zu diesen Engpässen kommt.

Viele Grüße,  
Frank

.