

Drucken aus IE->Absturz

Source:

<http://www.tech-archive.net/Archive/German/InternetExplorer/microsoft.public.de.german.inetexplorer.ie6/2005-09/>

- *From:* "Visual C 6 und Visual C++.NET"
<VisualC6undVisualCNET@xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>
 - *Date:* Thu, 15 Sep 2005 04:59:02 -0700
-

Hallo,

habe ein Problem mit 2 Laptops, wenn im Browser gedruckt wird.

Erster Laptop:

Folgendes passiert: Man surft auf irgendeiner Seite im I-Net und möchte den Inhalt ausdrucken. Es passiert dann folgendes: Das Drucker-Fenster geht auf, man kann den Drucker auswählen und beim Klick auf den Drucken-Button hängt sich der komplette IE auf. Habe dies auch mit dem Firefox getestet, da passiert das gleiche.

Versuch man aus einem im Explorer integrierten Acrobat Reader 7.0 zu drucken, passiert das gleich, sogar sobald man auf den Drucker-Symbol drückt.

Wenn man den Browser abschiesst (Taskmanager), kann man ganz normal weiterarbeiten, drucken geht aber gar nicht mehr. Das geht erst nach einem Neustart. Soweit ich es gesehen habe, kommt auch keine Fehlermeldung. Ich habe auch versucht, nach dem der Browser abgestürzt ist, die Druckerwarteschlange neuzustarten, dies geht aber gar nicht, da sie sich net mehr beenden lässt.

Fehlermedlungen sind nur in der Ereignisanzeige zu sehen,
Application Hang Ereignis:
szAppName: IEXPLORE.EXE szAppVer: 6.0.2900.2180 szModName:
hnugapp
szModVer: 0.0.0.0 offset: 00000000

....ähnliches mit Reader, oder Winword (falls man versucht, von Word aus zu drucken, nach dem einmal ein Druck aus dem Internet fehlschlug).

Jetzt zu Software: Auf dem Laptop ist Windows XP mit SP2 und allen Updates, die es bis heute gab (über Windows Update)

Drucken aus IE->Absturz

Ausserdem ist noch folgendes installiert (Aus Software):

Adobe Acrobat Reader mit Updates auf 7.0.3
Adobe Download Manager 2.0
Antivir/XP Premium Edition
Business Contact Manager für Outlook 2003 (mit Updates)
HighMAT-Erweiterung...
J2SE Development/Runtime Environment 5.0 Update 4
Lexware Reisekosten 2005
MS -NET Framework 1.1 mit Updates und Language Pack
Office 2003 mit Updates
Firefox 1.0.6
MT2.5_RAFF
Natural Color (Samsung Monitor SW)
Nero 6
PowerDVD
Q-Type Pro Tastatur und Maus
Routenplaner 2003/2004 (Für Lexware)
SIS 650 Treiber
SiS 900 NIC Treiber
SiS Audio Treiber
SiS AGP Treiber
Synchredible v1.4
Tobit InfoCenter
Windows Installer 3.1
Windows Media Connect
WinRAR

Was noch dazu gesagt werden sollte: Es wird auf einem Netzwerk-Drucker gedruckt, dies ist ein HP LaserJet 4050, dieser ist über eine HP-JetDirect-Karte angeschlossen. Der Drucker hat ne feste IP, die Laptops werden über DHCP versorgt.

Nun zum zweiten Laptop:
Die SW-Ausstattung ist fast gleich, hier kommt aber folgender Fehler beim Drucken aus IE:

Problemsignatur:

szAppName: IEXPLORE.EXE szAppVer: 6.0.2900.2180 szModName:
hnugapp
szModVer: 0.0.0.0 offset: 00000000

Berichten von Details:

.....

Problembereichtinhalt:

C:...\LOKALE~1\Temp\WERe396.dir00\IEXPLORE.EXE.mdmp
C:...\LOKALE~1\Temp\WERe396.dir00\appcompat.txt

.....anschließend kann auch nicht mehr gedruckt werden, passiert aber im Grunde in gleichen Situationen.

Drucken aus IE->Absturz

Beide Laptops sind frisch in der 35. KW installiert worden (Windows XP Prof. aus dem Action Pack), die Installation war ohne jede Ereignisse, lediglich ist der erste Laptop mit Windows XP SP1 installiert worden und anschließend auf SP2 "gehoben", während der zweite direkt mit SP2 installiert wurde.

Bisherige Maßnahmen:

Folgende dll's wurden reregistriert:

Shdocvw.dll

Shell32.dll

Oleaut32.dll

Actxprxy.dll

Mshtml.dll

Urlmon.dll

Dann wurde sfc/scannow (Überprüfung/Reparatur von Systemdateien). Momentan scheint es so zu sein, dass das Drucken von reinen HTML-Seiten funktioniert, beim Drucken von pdf's aus dem Internet gab es eben wieder einen Absturz.

Ich hoffe, ich habe die Fehler genügend beschrieben, bei Fragen stehe ich gerne zur Verfügung.

Danke für die Hilfe schonmal.

Gruss Thomas Maresch

..
.

• *Follow-Ups:*

- ◆ **Re: Drucken aus IE->Absturz**
 ◇ From: Bernd Ebersberger
- ◆ **Re: Drucken aus IE->Absturz**
 ◇ From: Kai Schaetzl

- Prev by Date: **Re: IE komplett laden nun nicht mehr möglich?**
- Next by Date: **Re: Fehlermeldung IE6 "nicht abgeschlossene Zeichenfolgenkonstante"**
- Previous by thread: **Fehlermeldung IE6 "nicht abgeschlossene Zeichenfolgenkonstante"**
- Next by thread: **Re: Drucken aus IE->Absturz**
- Index(es):
 - ◆ **Date**
 - ◆ **Thread**